

Samen maken we impact

Beleidsplan stichting Geloven in de Wijk (2024-2028)

Vooraf

Als stichting Geloven in de Wijk stellen we dit plan op om onze koers voor de komende vijf jaar te bepalen. Dit plan geldt als een kompas voor onze organisatie, waarmee we onze missie en visie helder formuleren en ons richten op het creëren van positieve veranderingen in de wijken waarin we actief zijn.

Stichting Geloven in de Wijk is ontstaan vanuit een diepgewortelde betrokkenheid bij de (christelijke) gemeenschappen met wie we ons verbonden voelen. Sinds het ontstaan van onze eerste gemeenschap Geloven in Spangen (2004) hebben we geleerd dat echte verandering alleen mogelijk is als we samenwerken en de kernwaarden delen die ons vormen: respect, solidariteit, inclusiviteit en geloof in de kracht van buurtgemeenschappen.

Na de start van onze tweede gemeenschap Geloven in BoTu (2020) is er een sterke groei in activiteiten zichtbaar. Inmiddels is er ook een derde kern ontstaan via Geloven in Mathenesse (2023) en zijn we in gesprek om ook op andere plekken onze kennis, expertise en tijd te delen. Hierbij zoeken we naar goede manieren om dit te doen, passend bij de capaciteiten die we hebben (zie: Aandachtsvelden 2024-2028).

Om alle activiteiten in de verschillende wijken en de community's¹ die daar ontstaan (zijn), goed te (doen) organiseren, is stichting Geloven in de Wijk in het leven geroepen. Deze stichting is verantwoordelijk voor de maatschappelijke en diaconale activiteiten die gebeuren in samenwerking met Geloven dichtbij (een netwerk van waarin identiteitsgebonden activiteiten in Rotterdam of andere plaatsen ontplooid worden).

In de afgelopen jaren is het bestuur van stichting Geloven in de Wijk uitgebreid om de verantwoordelijkheid voor een groeiend palet aan activiteiten beter te spreiden.

¹ De term 'community's' gebruiken we voor alle plekken, momenten en groepen waar wijkbewoners elkaar vinden en samen optrekken, een gemeenschap vormen. Soms is er sprake van kleinere community's binnen een grotere community.

Contextpeiling

Wat zien we om ons heen?

Met onze ervaring in de haarvaten van verschillende wijken in Delfshaven, hebben we wijken zien veranderen, zowel positief als negatief. Soms marginaal, soms ingrijpend, maar het lijkt ons nodig om hier te beschrijven wat blijft en daarmee minder onderhevig is aan de geest van de tijd of de politieke vlag.

Wijken vol kwetsbare kansmakers

In Delfshaven zijn we betrokken bij honderden gezinnen die veelal in een kwetsbare situatie leven, daaruit komen of erin terecht dreigen te komen. De wijkprofielen van gemeente Rotterdam voor de wijken Spangen, Bospolder-Tussendijken en Oud-Mathenesse geven hier een indicatie van,² maar de werkelijke situatie horen we dagelijks.

Mensen worden aan de kant gezet, mogen of kunnen niet meedoen door achterstanden op gebied van taal, gezondheid en participatie en andere leefgebieden. Er is te weinig geld voor boodschappen, de energierekening en de huur. Dit gebrek aan financiële bestaanszekerheid veroorzaakt veel stress en leidt tot sociale onzekerheid als gevolg van gezondheidsklachten, het ontbreken van een helpend sociaal netwerk, bureaucratische drempels en afhankelijkheid van een uitkering en toeslagen.

Een groeiende kloof

We zien de kloof tussen arm en rijk groter worden. Sommigen kunnen mee, anderen blijven achter. Er is weinig of geen contact tussen deze groepen in de samenleving, waardoor sociale cohesie afneemt. Voor meer informatie over factoren die hier een rol spelen, verwijzen we naar de situatieschets (bijlage A).

Geloven dichtbij

Als stichting Geloven in de Wijk trekken we samen op met de lokale christelijke community's – kerkplekken in ontwikkeling – die betrokken zijn via het netwerk van Geloven dichtbij. Dit netwerk ontwikkelt en bestendigt nieuwe vormen van kerkzijn en geloven in achterstandswijken.

² [Wijkprofielen Delfshaven, 2022](#). Geraadpleegd op 11 november 2023.

Identiteit

Visie en missie

Wij willen samen met bewoners warme community's bouwen waar iedereen eerlijke kansen krijgt op een goed leven in een veilige, gezonde wijk. Wij zijn de katalysator die bewoners helpt om zelf duurzame, positieve impact in de wijk te maken.

Onze kernwaarden

In deze visie gelden de volgende kernwaarden als 'markers' die ons helpen de visie scherp te houden en in te kleuren.

- 1. De grondtoon van onze community's is genade**
We geloven dat onze community's bij uitstek plaatsen zijn waar mensen verrast worden en ervaren. Het zijn plekken waar ervaringen gedeeld worden die je dankbaar stemmen. Waar liefde, genade en vrede voelbaar, merkbaar en hoorbaar zijn. Dat betekent dat wie je ook bent, wat er ook is gebeurd of aan welk kwaad je zelf ook hebt bijgedragen, je opnieuw kunt beginnen. In al onze community's leven we van wat we zelf ontvangen.
- 2. We bouwen aan wijken waar iedereen welkom is**
We creëren veilige plekken waar iedereen zichzelf mag zijn en welkom is. Meedoen kan en mag doen op ieders eigen manier. Hoe veelkleuriger de community (qua achtergrond, leeftijd, opleidingsniveau, gender etc.) is, hoe groter de aantrekkingskracht wordt. Deze vorm van welkom heeft ook met afstand te maken. Om die reden willen we ook (letterlijk) dichtbij aanwezig zijn in het leven van en aansluiten bij de behoeften van mensen.
- 3. We werken aan community's die bijdragen aan herstel en verzoening**
We leven met elkaar in een wereld die helaas verre van volmaakt is. We vinden het belangrijk om te werken aan herstel op alle leefgebieden (lichamelijke en mentale gezondheid, (vrijwilligers)werk, leefomgeving, zingeving, wonen, financiën en relaties). Zo zoeken we samen naar een leven dat recht doet aan individuen en groepen en zo ook meewerkt aan het rechtmaken van kromme systemen en verkeerde structuren.
- 4. We zijn community's waar gedeeld wordt**
We vormen gemeenschappen die het héle leven delen, tot welzijn van iedereen

in onze omgeving. We zijn plekken waar mensen het goede leven kunnen proeven en leren. Iedereen - ongeacht zijn/haar achtergrond en kwaliteiten - kan en mag meewerken om de wijk mooier te maken. Om die reden betrekken we graag anderen (mensen, organisaties, bedrijven e.a.) om met hun kwaliteiten, middelen, financiën, creativiteit, etc. zodat ook zij kunnen bijdragen aan het grotere geheel. We geloven in vermenigvuldiging door te delen.

In onze aanpak streven we naar sociale gerechtigheid en barmhartigheid door onrecht aan te pakken en hulp te bieden aan hen die dit nodig hebben.

Doelstelling

Het doel van stichting Geloven in de Wijk is 'neighbourhood transformation', een holistische benadering op betrokkenheid en verandering waarbij we de hele wijk op het oog hebben, met speciale aandacht voor de verbetering van de leefomgeving, economische kansen en sociale cohesie binnen een buurt. Hierbij leggen we de nadruk op het bouwen van community's waar bewoners zelf actief betrokken zijn in het vormgeven van hun gemeenschap. Hierbij zetten we in op de ontwikkeling van vaardigheden en mogelijkheden van bewoners zodat zij zelf beter in staan zijn om te werken aan wat hun leven en wijk mooier maakt.³

Vanuit deze holistische benadering zoeken we altijd naar mogelijkheden voor integrale samenwerking. Zo werken we samen met andere bewoners en organisaties, onafhankelijk van leeftijd, gender, opleiding, sociale status, etniciteit, lichamelijke of geestelijke gezondheid: één aanpak in samenhang, domeinoverstijgend, multidisciplinair en interprofessioneel. Door samen te werken met andere disciplines bieden we passende zorg en ondersteuning bij (het voorkómen van) hulpvragen.

Team

Geloven in de Wijk werkt als een team: we zien de voordelen en noodzaak van het inzetten van verschillende bewoners en professionals, met hun eigen kwaliteiten, mogelijkheden en invalshoeken. Zo werken we samen vanuit een gevarieerde, stevige basis die bijdraagt aan synergie, in het team en in de wijk.

³ In de ABCD-benadering wordt dit 'capaciteitsopbouw' genoemd.

Aandachtsvelden 2024-2028

1. Versterken van bestaande community's

We willen de bestaande community's van Geloven in de Wijk versterken, verder uitbouwen en verduurzamen in de komende jaren. Hierbij werken we de komende jaren aan het opzetten van een klankbordgroep die het bestuur adviseert. Deze groep van bewoners en vrijwilligers komt periodiek bij elkaar om nieuwe ideeën te bespreken, feedback te geven op bestaande plannen en helpt om de lopende en afgeronde projecten te evalueren.

Daarnaast ontwikkelen we komende jaren trainingen om vrijwilligers op te leiden en bieden we mogelijkheden voor hen om zich te ontwikkelen. Dat kan in de vorm van leerwerkplekken, on-the-job-coaching en training in kleine groepen.

2. Huisvesting

In de komende periode is geschikte huisvesting voor een of meerdere community's een belangrijk thema. We willen onderzoek doen naar de haalbaarheid en wenselijkheid van een eigen pand dat gebruikt kan worden voor de doelen die we gesteld hebben. Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat de kosten voor deze huisvesting met externe financiering gedekt worden, mogelijk ook in combinatie met een verdienmodel.

3. Delen van expertise

We gaan de komende jaren op zoek (in samenwerking met Geloven dichtbij) naar hoe we de expertise die we in de afgelopen jaren hebben opgedaan, kunnen delen met anderen. Er zijn verschillende mogelijkheden – open dagen, een kennisbank, dagprogramma's, etc. – en in de komende periode willen we ontdekken wat een passende manier is voor Geloven in de Wijk om hierin mee te doen.

4. Werken aan financiële duurzaamheid

In het werk van Geloven in de Wijk is financiële duurzaamheid een thema dat vaak voorbij komt – en in het verleden soms ook spannend is geweest. Een gezonde spanning hierin is goed; tegelijkertijd willen we in de komende periode dit een apart speerpunt maken om zo in de komende periode toe te werken naar een nieuwe, gezondere situatie, die meer vrijheid, flexibiliteit en ademruimte geeft.

We willen in de komende jaren toewerken naar een groeiende hoeveelheid 'kansmakers', een groep van minimaal 100 individuele donateurs die Geloven in de Wijk steunen met een maandelijkse bijdrage van € 25.

Ook willen we 10-15 kerken betrekken die ons – eventueel via een constructie met Geloven dichtbij – steunen met een bijdrage van € 3.000 – € 5.000 per jaar.

Daarnaast bouwen we verder aan het netwerk van betrokken ondernemers, om dit te laten groeien tot een netwerk van 10-20 ondernemers die drie keer per jaar bij elkaar komen (voor bijv. een netwerkborrel, pitchavond of wijksafari) en gemiddeld steunen met een bijdrage van € 5.000.

Om deze ambities mogelijk te maken, zien we toegevoegde waarde in het opzetten van een team voor fondswerving. Dit team zal bestaan uit twee bestuursleden, een directeur en anderen die hierin een bijdrage willen leveren.

Daarnaast willen we in de komende jaren een duurzaam verdienmodel ontwikkelen. Hierbij kiezen we voor het oprichten van een sociale onderneming/coöperatie/bv om op de lange termijn te zorgen voor een blijvende stroom van inkomsten door winst uit onderneming. Zo zijn er ideeën voor een tweedehands kledingwinkel en bewonersbedrijven (in een coöperatie).

5. Verduurzamen van de organisatie

In de komende jaren willen we werken aan het inrichten en optimaliseren van administratieve processen die ons helpen om te (blijven) doen wat we doen. Hierbij willen we een minimalistische, doeltreffende administratie ontwikkelen die doet wat nodig is, maar niet meer dan dat.

We willen aandacht geven aan goed relatiebeheer en zoeken naar iemand die het team van Geloven in de Wijk proactief kan ondersteunen in dit relatiebeheer, de administratie en de (online) communicatie.

Daarbij komt – mede door de groei van de organisatie – de toegenomen vraag om te werken met richtlijnen en procedures. De komende jaren willen we ons inzetten om een aantal richtlijnen op te stellen die nodig zijn om de organisatie beter te stroomlijnen en eenduidigheid te geven.

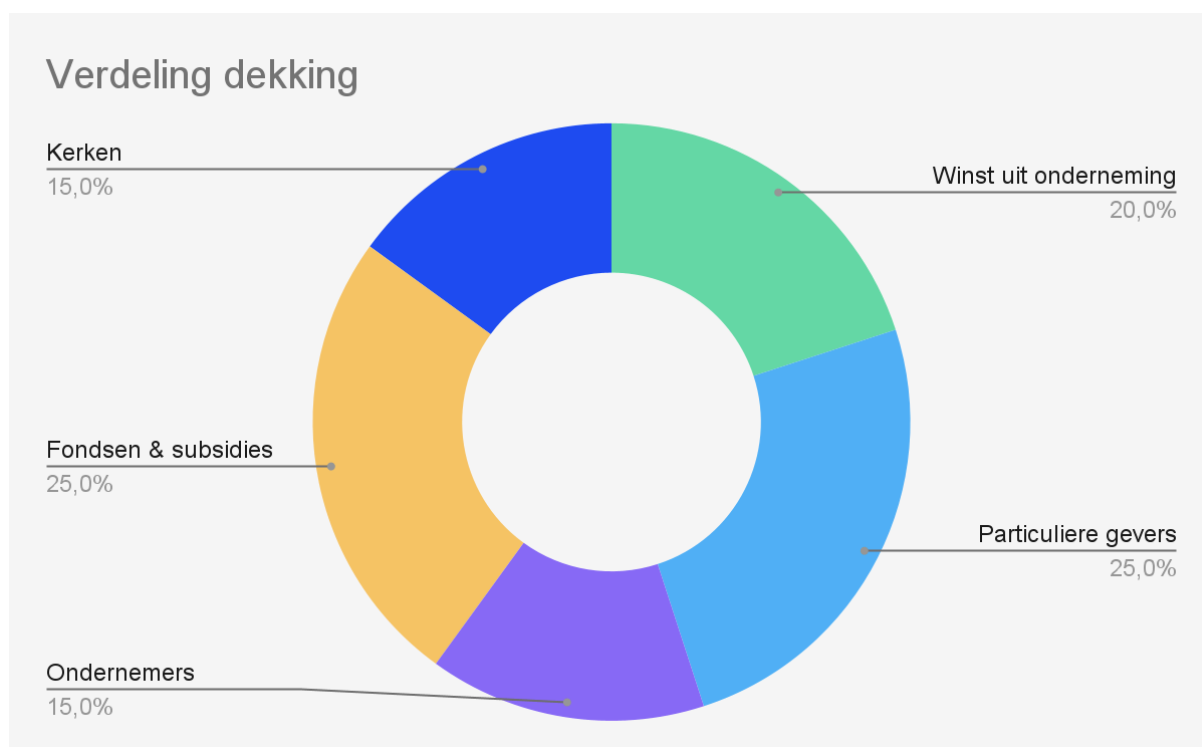
Communicatie & PR

Communicatie is belangrijk voor Geloven in de Wijk. Door het delen van onze verhalen met bewoners, vrijwilligers, teamleden en betrokken partners, werken we aan blijvende betrokkenheid. Dit dient verschillende doelen: het is helpend om op structurele basis donateurs te betrekken, te informeren en te inspireren. Daarnaast willen we de lessen die we leren en de ervaringen die we opdoen, delen met ons netwerk.

Daarnaast is de interne communicatie belangrijk en willen we werken aan inclusieve, open communicatie tussen vrijwilligers, teamleden en bestuur. Dit alles vraagt om een doordachte en duidelijke communicatiestrategie. Hier gaan we de komende jaren mee aan de slag.

Risicoanalyse en financiële kaders

We zijn dankbaar voor de vele activiteiten die we mogen doen, maar zijn ons tegelijkertijd bewust van de financiële vragen en uitdagingen die dit met zich meebrengt. In de komende periode werken we aan een verdienmodel dat na een periode van 5 jaar zorgt voor een 100% dekkende begroting. Deze dekking is dan als volgt opgebouwd:



Bijlagen

Bijlage A: Situatieschets Delfshaven

Het gebied Delfshaven kent aanzienlijke sociaal-economische verschillen die hebben geleid tot een duidelijke tweedeling. Deze tweedeling is het resultaat van zowel historische, economische en sociale factoren en heeft invloed op verschillende aspecten van het leven in de stad. Hier zijn enkele belangrijke kenmerken van de sociaal-economische tweedeling in de wijken:

A. Woonomstandigheden

In Rotterdam zijn er buurten met aanzienlijk verschil in woonomstandigheden. Terwijl sommige wijken welvarend zijn met goed onderhouden huizen en groene parken, zijn andere wijken gekenmerkt door verouderde gebouwen, achterstallig onderhoud en beperkte groenvoorzieningen. Lage-inkomensbuurten hebben vaak te maken met sociale problemen en een gebrek aan toegang tot kwalitatieve huisvesting.

B. Onderwijskansen

Sociaaleconomische achtergrond heeft een sterke invloed op de kansen voor onderwijs in Rotterdam. Kinderen uit financieel draagkrachtiger gezinnen hebben doorgaans toegang tot betere scholen en -onderwijs, terwijl kinderen uit armere gezinnen beperktere educatieve middelen en ondersteuning krijgen. Dit alles draagt bij aan de kloof in onderwijsprestaties en -kansen.

C. Werkgelegenheid

Rotterdam heeft een diverse economie, maar de toegang tot hoogwaardige werkgelegenheid is niet gelijk verdeeld. Bewoners uit rijke wijken hebben vaak betere kansen op werk in de financiële, zakelijke en technologische sectoren, terwijl armere buurten vaak een hogere werkloosheid kennen en meer afhankelijk zijn van laagbetaalde banen.

D. Gezondheidszorg

De sociaal-economische status heeft zeer grote invloed op de toegang tot de gezondheidszorg. In armere gemeenschappen hebben helaas veel inwoners te maken hebben een beperkte toegang tot medische voorzieningen en gezondheidsdiensten, wat de gezondheidsongelijkheid in de stad vergroot.

E. Veiligheid en criminaliteit

Buurten met lagere inkomens hebben vaak een hogere mate van criminaliteit en sociale onrust. Dit kan de levenskwaliteit en veiligheid van de bewoners negatief beïnvloeden en verdere segregatie in de stad bevorderen.

F. Culturele en sociale kloven

Door de ongelijkheid in de wijk en in de stad zien we een culturele tweedeling en sociale kloven tussen verschillende bevolkingsgroepen. Mensen uit verschillende inkomensgroepen hebben geen of beperkte interactie met elkaar en bevinden zich vaak in verschillende sociale kringen die weinig raakvlakken hebben met elkaar. Dit werkt naar beide groepen bevreemdend en roept onbegrip voor de andere groep op.

Deze tweedeling vormt een uitdaging voor Rotterdam Delfshaven en vereist aandacht en inzet om sociale rechtvaardigheid en gelijke kansen te bevorderen. Samenwerking bij het ontwikkelen van duurzame initiatieven die gericht zijn op het verminderen van deze sociaal-economische kloof en het creëren van een meer inclusieve en rechtvaardige stad voor álle inwoners is dan ook hard nodig!

Bijlage B: Werkwijze, doelgroepen en aanbod

In onze werkwijze staan de onderlinge relaties centraal. In hoe we werken, stemmen we af op de context en doelgroep. We ontwikkelen geen blauwdruk die overal werkt, maar verdiepen ons in de cultuur en de omstandigheden van de bewoners in de wijk. Samen met hen bedenken, ontwerpen, realiseren en evalueren we onze koers, programma's en activiteiten.

ABCD

Onze werkwijze is sterk geïnspireerd door het gedachtegoed van ABCD (Asset-Based Community Development). Deze benadering richt zich op het identificeren en benutten van de sterke punten en hulpbronnen die al aanwezig zijn in een gemeenschap. In het kort omvat de ABCD-benadering:

Asset (de vermogens)

Het begint met het in kaart brengen van de positieve aspecten, de sterke punten en hulpbronnen die reeds aanwezig zijn in een gemeenschap, zoals vaardigheden, kennis, talenten, en bestaande organisaties.

Based (de basis)

Vervolgens wordt de ontwikkeling van projecten en programma's gebaseerd op deze geïdentificeerde vermogens, waarbij de focus ligt op het versterken van wat al aanwezig is.

Community (de gemeenschap)

De methode benadrukt dat gemeenschappen in staat zijn om hun eigen problemen op te lossen en positieve verandering te bewerkstelligen. Het stimuleert samenwerking en de actieve betrokkenheid van gemeenschapsleden.

Development (ontwikkeling)

De uiteindelijke doelstelling van de ABCD-methode is het bevorderen van duurzame ontwikkeling en het verbeteren van de levenskwaliteit in de gemeenschap door het mobiliseren en versterken van de aanwezige hulpbronnen.

In essentie moedigt de ABCD-benadering gemeenschappen aan om van binnenuit te groeien en op hun eigen krachten te vertrouwen om problemen aan te pakken en positieve verandering te realiseren, in plaats van afhankelijk te zijn van externe hulp.

Gebouwd op eigenaarschap

Het bevorderen van eigenaarschap in een gemeenschap is van cruciaal belang voor duurzame ontwikkeling en positieve verandering. Om dit eigenaarschap te stimuleren, werken we aan de volgende aspecten:

- We betrekken de gemeenschap vanaf het begin: Inclusie is de sleutel tot eigenaarschap. We betrekken de gemeenschap bij het identificeren van problemen, het plannen van oplossingen en het nemen van beslissingen. Daarbij luisteren we naar hun behoeften en zorgen.
- We creëren bewustzijn en educatie: We verstrekken informatie aan de gemeenschap over het belang van eigenaarschap en hoe zij zelf een rol kunnen spelen in de ontwikkeling van hun gemeenschap. Dit kan gedaan worden via (informele) bijeenkomsten, workshops en educatieve programma's.
- We bouwen aan leiderschap binnen de gemeenschap: Hierbij identificeren en ontwikkelen we leiders uit de gemeenschap zelf. Deze leiders kunnen een cruciale rol spelen in het aansturen van initiatieven en het inspireren van anderen.
- We werken aan vertrouwen en relaties: Het opbouwen van vertrouwen tussen de gemeenschapsleden en externe partijen, zoals wijkorganisaties of overheden, is essentieel. Open en eerlijke communicatie is hierbij van groot belang.
- We ondersteunen in capaciteitsopbouw: We investeren in de ontwikkeling van vaardigheden en kennis binnen de gemeenschap. Dit kan variëren van praktische vaardigheden tot begrip van bestuur en organisatie.
- We delen verantwoordelijkheden en beslissingsbevoegdheid: Hierbij laten we de leden van de gemeenschap deelnemen aan de besluitvorming en verantwoordelijkheid dragen voor de uitvoering van projecten. Dit maakt dat zij eigenaars zijn van de resultaten.
- We stimuleren participatie en samenwerking: We moedigen gemeenschapsleden aan om samen te werken en samen te bouwen aan gemeenschappelijke doelen. Dit kan de onderlinge betrokkenheid sterk vergroten en het gevoel van eigenaarschap versterken.
- We erkennen en vieren de successen: Wanneer de gemeenschap successen behaalt, zorg ervoor dat deze successen worden erkend en gevierd. Dit kan de motivatie en het gevoel van trots vergroten.

- We creëren een ondersteunende omgeving: We zorgen ervoor dat externe factoren, zoals wet- en regelgeving, infrastructuur en toegang tot hulpbronnen, de inspanningen van de gemeenschap niet belemmeren. Daarbij werken we samen met de gemeenschap om barrières aan te pakken.
- We blijven betrokken op lange termijn: Eigenaarschap is een continu proces en geen eenmalige inspanning. We blijven betrokken bij de gemeenschap op de lange termijn en ondersteunen hen bij de ontwikkeling in alle leefgebieden.
- Het opbouwen van eigenaarschap in een gemeenschap vereist veel geduld, betrokkenheid en respect voor de eigen visie en prioriteiten van de gemeenschap. Het uiteindelijke doel is om gemeenschappen in staat te stellen hun eigen toekomst vorm te geven en duurzame verandering te bewerkstelligen.